

ALGEMENE VOORWAARDEN

QUALITYinCARE

Inhoud

| | |
|--|--------------|
| ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTSOVEREENKOMST | 3 |
| 1. Definities..... | 3 |
| 2. Toepasselijkheid..... | 3 |
| 3. Abonnement en Betaling | 3 |
| 4. Duur en Beëindiging..... | 4 |
| 5. Intellectueel Eigendom..... | 4 |
| 6. Geïntegreerde Verwerkersovereenkomst | 4 |
| 7. Verwerking van Persoonsgegevens | 4 |
| 8. Aansprakelijkheid..... | 5 |
| 9. Geschillen | 5 |
| BETALINGSVOORWAARDEN | 6 |
| 1. Facturatie en betalingstermijn..... | 6 |
| 2. Betalingsmethoden..... | 6 |
| 3. Verlenging en automatische verlenging | 6 |
| 4. Betalingsachterstand..... | 6 |
| 5. Terugbetalingen..... | 6 |
| 6. Prijsaanpassingen | 7 |
| 7. Belastingen | 7 |
| 8. Geschillen | 7 |

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTSOVEREENKOMST

1. Definities

1.1. "Wij", "ons", "onze" verwijst naar QualityinCare B.V. Ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 84978430. QualityinCare B.V is gevestigd op de Boermarkeweg 50-B te Emmen.

1.2. "Klant", "abonnee" verwijst naar de persoon of het bedrijf dat het abonnement op onze diensten aangaat.

1.3. "Abonnement" verwijst naar de overeenkomst tussen ons en de klant, waarbij de klant gerechtigd is tot toegang en gebruik van onze diensten in ruil voor betaling.

1.4. "Verwerkersovereenkomst" de overeenkomst waarin de verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementsovereenkomsten tussen ons en de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. Door het aangaan van een abonnement stemt de klant in met deze algemene voorwaarden en verbindt zich ertoe deze na te leven.

3. Abonnement en Betaling

3.1. Het abonnement geeft de klant het recht op toegang en gebruik van onze diensten gedurende de contractuele periode.

3.2. De betaling voor het abonnement dient te geschieden volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van betaling behouden wij ons het recht voor om de dienstverlening op te schorten of het abonnement te beëindigen.

3.3. Prijzen en tarieven voor het abonnement kunnen te allen tijde worden gewijzigd, mits de klant hiervan tijdig op de hoogte wordt gesteld.

3.4. In het abonnement inbegrepen zijn de voorbereiding, de audit zelf en de afronding van de audit. Indien er sprake is van een "audit opvolging" worden er extra kosten in rekening gebracht. Te weten € 150,00 exclusief BTW voor een audit door een QiC auditor. Voor een audit opvolging door Kiwa worden de kosten van Kiwa in rekening gebracht.

3.5. Annulering van de audit door een QiC auditor kan tot 48 uur voor de afspraak kosteloos gedaan worden. Afspraken die binnen 48 uur worden geannuleerd worden in rekening gebracht. Annulering voor een Kiwa audit kan tot 2 weken voor audit datum. Daarna worden de kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet inbegrepen in het abonnement.

4. Duur en Beëindiging

4.1. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van één kalenderjaar, of vanaf de dag dat het abonnement wordt afgesloten tot het einde van het kalenderjaar.

4.2. Beëindiging van het abonnement dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het aflopen van het kalenderjaar.

4.3. Bij beëindiging van het abonnement is de klant verplicht eventuele openstaande betalingen te voldoen en eventuele verschuldigde kosten te vergoeden.

5. Intellectueel Eigendom

5.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot onze diensten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten en handelsmerken, blijven ons eigendom.

5.2. Het abonnement verleent de klant geen rechten of licenties met betrekking tot onze intellectuele eigendom, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in de overeenkomst.

6. Geïntegreerde Verwerkersovereenkomst

6.1. De verwerkersovereenkomst is geïntegreerd in deze algemene voorwaarden. De relevante bepalingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zijn opgenomen in artikel 7.

6.2. De klant en de QualityinCare komen overeen dat de verwerkersovereenkomst integraal onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

7. Verwerking van Persoonsgegevens

7.1. QualityinCare verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de klant. De verwerking vindt plaats volgens de bepalingen in de AVG en de geïntegreerde verwerkersovereenkomst.

7.2. De klant verstrekt de leverancier de benodigde persoonsgegevens en geeft specifieke instructies voor de verwerking.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Wij streven ernaar om onze diensten te allen tijde met zorg en professionaliteit te leveren. We zijn echter niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten.

8.2. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat is betaald voor het abonnement over de laatste 3 maanden.

8.3. QualityinCare is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de verwerking van persoonsgegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8.4. De klant vrijwaart QualityinCare tegen aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

9. Geschillen

9.1. Op deze algemene voorwaarden en de abonnementsovereenkomst is het recht van de rechtbank in het arrondissement van het bedrijf bevoegd van toepassing.

9.2. Eventuele geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van Assen.

BETALINGSVOORWAARDEN

1. Facturatie en betalingstermijn

- a. De klant ontvangt periodieke facturen voor het abonnement, tenzij anders overeengekomen.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

2. Betalingsmethoden

- a. Betaling kan worden gedaan via bankoverschrijving, creditcard, PayPal, of andere betalingsmethoden zoals overeengekomen tussen beide partijen.
- b. Eventuele transactiekosten of bankkosten zijn voor rekening van de klant.

3. Verlenging en automatische verlenging

- a. Het abonnement wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van gelijke duur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. De klant stemt ermee in dat betalingen voor automatische verlenging tijdig en zonder verdere kennisgeving worden afgeschreven.

4. Betalingsachterstand

- a. Bij achterstallige betalingen behouden wij ons het recht voor om de dienstverlening op te schorten of het abonnement te beëindigen na een schriftelijke kennisgeving.
- b. Eventuele kosten en rente die voortvloeien uit betalingsachterstand zijn voor rekening van de klant.

5. Terugbetalingen

- a. Terugbetalingen voor het abonnement zijn niet toegestaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6. Prijsaanpassingen

- a. Wij behouden ons het recht voor om de prijzen van het abonnement periodiek aan te passen.
- b. Eventuele prijsaanpassingen worden ten minste [aantal dagen, bijv. 30 dagen] voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aan de klant meegedeeld.

7. Belastingen

- a. Alle toepasselijke belastingen, heffingen of vergoedingen met betrekking tot het abonnement zijn de verantwoordelijkheid van de klant en worden bovenop de abonnementsprijs in rekening gebracht, tenzij anders wettelijk bepaald.

8. Geschillen

- a. Eventuele geschillen met betrekking tot betalingen worden behandeld in overeenstemming met de geschillenbepalingen zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden